

## Academie voor de Coachende Zorgprofessional

### Feedback/quotes praktijkondersteuners die deelgenomen hebben aan de trainingen

“Ik heb bewuster leren kijken naar het type patiënt en zo zijn werkwijze hierop kunnen afstemmen, vooral het herkennen van de weerstanden en/of onzekerheid van de patiënt en deze nu kunnen ombuigen”

“door de patiëntprofielen, heb je het sneller te pakken, sneller inzicht in wie ik tegen over mij heb zitten. Ach ja! dan wordt je rustiger en kun je meer achteroverleunen”

“Ondanks dat ik wist dat iedereen anders is, pas ik dat nu ook in mijn werkwijze toe, met het gevolg dat ik nu samen met de patiënt doelen stel”

“Met de patiëntprofielen en het 4 bollenmodel krijgt de patiënt inzicht in zijn eigen situatie, waardoor de patiënt meer regie neemt en motivatie heeft”

“ik dacht dat ik samen met de patiënt de doelen stelde maar.....het bleken met name mijn eigen doelen te zijn”

“Ik merkte in het begin dat ik op drukke dagen gewoon weer even mijn “oude”ding deed en dus al het geleerde aan de zijkant schoof, maar ja zie nu ook dat het niet effectiever en plezieriger is mijn oude manier”

“Bewustwording dat ik veel te hard werk en veel te veel wil met mijn patiënten. Mijn eigen normen en waarden bracht ik over op de patiënt”.

“ Ik zie nu in dat niet iedere patiënt kan en wil veranderen”

“ Zo fijn dat ik nu weet wie ik tegenover mij heb en wat ze van mij nodig hebben wat een praktisch hanteerbare tool ”

“nooit eerder gevraagd hoe de patiënt zelf de aandoening ervaart, wat een samenwerking krijg je dan”

“ik heb meer structuur in mijn spreekuur gekregen”

“ik maak nu samen met de patiënt een concreet plan en weet nu ook wat hij van mij nodig heeft aan begeleiding”

“met het bollenmodel kom je er veel meer achter wat de patiënt nu eigenlijk zelf wil”

“het eigen maken van de patiëntprofielen kost veel minder tijd, gelukkig dat ze nu een makkelijker integratie hebben gemaakt met het bollenmodel”

“Als je werkt met het bollenmodel geeft dat eigenlijk veel meer structuur in de gespreksvoering”

“Het 4 bollenmodel geeft de patiënt ook meer autonomie, en dan zijn ze ook blij als ze de deur uitgaan”

“Ik dacht eerst; dat 4 bollenmodel is dat niet een beetje kinderachtig, maar als je weet wie je voor je hebt en hoe je moet exploreren is pas je het niet kinderachtig toe”

“.....de tijd....je moet toch al je standaard dingen doen”

“ deze werkwijze is natuurlijk ook nieuw voor de patiënten, soms heb ik het gevoel dat we beide moeten wennen”

“de individuele coaching vond ik erg fijn, vooral de positieve feedback ook de bewustwording van eigen werkwijze/aannames en overtuigingen en allergieën”

“Fijn dat de coach niet beoordelend was, het was deskundig, persoonlijk en enthousiast”

“ik zou nog graag op termijn een terugkomdag willen om casussen weer te bespreken”