



Herkenningwijzer voor artsen lees- en schrijfproblemen

Nederland telt 1,5 miljoen laaggeletterden. Het gaat dus om zo'n één op de 10 Nederlanders. Mogelijk raakt het ook één van uw patiënten, want laaggeletterdheid komt voor in alle geledingen van de samenleving.

Laaggeletterden (ook wel functioneel analfabeten genoemd) hebben vaak wel enige scholing gehad, maar kunnen onvoldoende lezen en schrijven om volwaardig mee te draaien in de maatschappij en in het arbeidsproces. (Functioneel) analfabeten kunnen hun probleem goed verbergen en doen dit vaak al jaren achtereen.

Beroepsmatig en als vertrouwenspersoon bent u één van de aangewezen personen om mensen met lees- en schrijfproblemen door te verwijzen. Wij hopen dat deze herkenningwijzer u daarbij op weg helpt.

Wat kunt u doen?

Vertel uw patiënt allereerst dat het niet raar is en dat er veel meer mensen zijn die niet of nauwelijks kunnen lezen en schrijven. En er is iets aan te doen, bijvoorbeeld door cursussen voor volwassenen. Bij deze cursussen gaat het er heel anders aan toe dan vroeger op school. Het zijn vaak kleine groepen met zeer professionele docenten.

Geef uw patiënt het landelijk nummer

0800 – 023 4444

(gratis en 24 uur per dag bereikbaar)

De beller wordt gewezen op de mogelijkheden voor een passende cursus voor volwassenen in de omgeving.



Herkent u de volgende signalen?

Een patiënt vertoont tekens van angst als hij iets moet opschrijven of iets moet lezen.

Een patiënt vermijdt lees- en schrijfsituaties.

Herkent u de volgende uitspraken?

“Ik begrijp niets van de bijsluiter.”

“Er zat geen bijsluiter bij de medicijnen.”

Een patiënt heeft zijn medicijnen niet of niet juist ingenomen.

“Ik dacht dat de afspraak morgen was.”

Een patiënt komt (meerdere keren) niet opdagen, omdat hij of zij de afspraken niet kan opschrijven.

“Dat formulier vul ik later wel in.”

Eenvoudige formulieren die je meteen kunt invullen, neemt de patiënt mee naar huis.

“Ik ben mijn bril vergeten.”

“Ik heb een lelijk, onleesbaar handschrift.”

“Kunt u dat even voor mij invullen?”

Een patiënt vraagt u een formulier in te vullen.

“Ik lees nooit, omdat ik daar geen tijd voor heb.”

“Ik houd niet van lezen, ik kijk liever televisie.”

“Werken met een computer is niets voor mij.”

Indien u één of meer van deze signalen of uitspraken bij een patiënt herkent, dan kan het zijn dat hij of zij laaggeletterd is. Omdat u als arts een vertrouwensrelatie heeft met uw patiënt, kunt u hem of haar wijzen op de mogelijkheden die er zijn om er iets aan te doen.